**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во **2 квартале 2018 года** поступило **21** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **8** (38,1%);

2 месяц квартала – **6** (28,6%);

3 месяц квартала – **7** (33,3%),

что на **4,5**% меньше, чем в **1 квартале 2018 года,** и на **22,2**% меньше, чем во  **2 квартале 2017 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **2** (9,5%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **19** (90,5%).

Из них поступивших:

впервые – **21** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **21** (100%).

2. По типу доставки:

почтой России – **2** (9,5%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **4** (19%);

другой – **15** (71,4%).

Анализ поступления во **2 квартале 2018 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **18** (85,6%);

Краснодарский край – **1** (4,8%);

г.Пермь – **1** (4,8%);

г.Санкт-Петербург -**1** (4,8%).

Во **2 квартале 2018 года** рассмотрено **21** обращение граждан, что на **4,5**% меньше, чем в **1** **квартале 2018 года**, и на **22,2**% меньше, чем во **2 квартале 2017 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 июля 2018 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2018 года** дан **21** ответ, что на **4,5**% меньше, чем в **1 квартале 2018 года**, и на **22,2**% меньше, чем во **2 квартале 2017** года, из них:

письменных - **21** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **2** (9,5%);

«Предоставлена государственная услуга» – **19** (90,5%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **21** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **21** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **7** (33,3%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **14** (66,7%).

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2018 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)